



11, rue Louis Fournier  
77100 Meaux  
01 64 83 05 43

# DEVENIR OPERATEUR PREPARATION DE VEHICULES NEUFS

## PROGRAMME DE FORMATION 2021



La certification QUALIOPi a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
Actions de formation

**AU SERVICE DE NOS PARTENAIRES,  
CONCESSIONNAIRES AUTOMOBILES  
POLE EMPLOI  
MISSIONS LOCALES  
ASSOCIATIONS ET  
A L'ECOUTE DES PARTICULIERS, REpondre  
A VOS BESOINS EST NOTRE MISSION**

## DEVENIR OPERATEUR PREPARATION DE VEHICULES NEUFS

### Objectifs

A l'issue de cette formation, vous serez capable de réaliser les activités de préparation esthétique des véhicules : lavage, nettoyage, lustrage, protection peinture...en vue de leur mise à la vente ou en circulation.

Ainsi vous devrez être capable de :

- Savoir effectuer la réception, le contrôle et la vérification d'un véhicule
- Savoir effectuer l'identification d'un véhicule avant sa mise en préparation
- Savoir effectuer le gravage des vitres
- Savoir effectuer la déprotection et/ou le lavage
- Savoir effectuer la décontamination
- Savoir effectuer le nettoyage des surfaces vitrées
- Savoir effectuer la préparation esthétique intérieure
- Savoir effectuer les corrections des défauts d'aspect
- Savoir effectuer la protection peinture/vitres
- Savoir mener les opérations finales.

### Niveau de connaissances préalables requis et prérequis

- Savoir lire, écrire le français et le comprendre
- Permis B obligatoire.

### Public concerné

- Demandeur d'emploi et public en insertion
- Salariés de la branche automobile en poste, en reconversion ou en reclassement
- Indépendant ou toute personne souhaitant se mettre à son compte.

### Durée et organisation de la formation

28 heures en présentiel sur 4 jours

### Horaires

Matin	09h-13h
Pause déjeuner	13h-14h
Après-midi	14h-17h
Nombre de stagiaires	3 à 4 stagiaires

### Tarif

**1150** HT soit **1380** euros TTC par stagiaire.

## Lieu de la formation

Le centre de formation se situe dans la Zone d'Activités des Platanes  
11, rue Louis Fournier, 77100 Meaux  
01 64 83 05 43

## Moyen d'encadrement de la formation

Formateur de niveau Bac+2, ayant plus de 20 ans d'expérience dans la Préparation et la Rénovation Esthétique Automobile (Detailing), la Correction de Peinture et la Pose de Traitement Céramique sur véhicule neuf ou d'occasion.

## Moyens techniques et outils mis à disposition

Une salle de 30 m<sup>2</sup> équipée notamment d'un vidéo projecteur dédiée à l'approche théorique ; un atelier de plus de 220 m<sup>2</sup> pour la pratique avec divers matériels, équipements, accessoires, une gamme de produits professionnels....

## Moyens et méthodes pédagogiques

Formation en présentiel alternant théorie et pratique -études de cas- en salle sur paperboard, par vidéo projection, et en atelier simulant l'environnement de travail.

**Deux approches pédagogiques** sont mises en œuvre conjointement pour donner aux stagiaires les meilleures conditions d'acquisition de compétences et de gestes professionnels.

La première est **transmissive** : elle repose sur des apports théoriques sous la forme d'exposés illustrés, tout en privilégiant les échanges stagiaires/intervenant.

La seconde est **incitative et collaborative** : elle est fondée sur une participation active et dynamique des stagiaires, sur des interactions nombreuses stagiaires/formateur et stagiaires/stagiaires.

## Moyens d'évaluation des acquis mis en œuvre

Dans le cadre de l'**évaluation formative**, le stagiaire répondra à plusieurs QCM et sera mis en situation dans l'atelier.

L'**évaluation finale** donnera lieu à des travaux pratiques sur site ou en atelier visant à mesurer le niveau de compétences attendu.

## CONTENU

La formation « Opérateur Préparation de Véhicules Neufs » permet d'acquérir les bases techniques et méthodiques en vue de réaliser qualitativement l'ensemble des activités de préparation esthétique : lavage, déparaffinage, gravage de vitres, décontamination, nettoyage, lustrage, protection peinture...

De la réception du véhicule à sa livraison, l'idée est d'assurer un service client irréprochable.

## PROGRAMME

### JOUR 1 MATIN

9h-10h

#### ACCUEIL

- Présentation de l'animateur
- Présentation des participants
- Présentation de la formation : objectifs pédagogiques, modules et travaux pratiques.

10h-13h

#### MODULE 1

#### SAVOIR EFFECTUER LA RECEPTION, LE CONTROLE ET LA VERIFICATION D'UN VEHICULE

Exposé du contexte en milieu professionnel

Historique /Introduction

- 1.1 Le référentiel de contrôle d'aspect des véhicules neufs
- 1.2 Les éléments constitutifs du référentiel
- 1.3 Les outils
- 1.4 La réception des véhicules neufs.

13h-14h

Pause

### JOUR 1 APRES-MIDI

14h-17h

#### MODULE 2

#### SAVOIR EFFECTUER L'IDENTIFICATION ET LA VERIFICATION TECHNIQUE D'UN VEHICULE AVANT SA MISE EN PREPARATION

- Plaque tableau de bord/numéro châssis/plaque constructeur/frappe à froid
- Contrôler visuellement l'extérieur /l'intérieur du véhicule
  - 2.1 Contrôle sous capot :
    - vérifier et ajuster si nécessaire le niveau des fluides (Référence gamme opératoire du constructeur).

## 2.2 Contrôler conformité/ pneumatique :

- Lire l'étiquette APV/PR (pneus)
- Contrôler et faire la pression des pneus y compris la roue de secours
- Contrôler et vérifier le serrage des roues
- Monter les enjoliveurs ou cabochons (selon constructeur).

**Matériel :** manomètre de pression, clé dynamométrique.

## 2.3 Effectuer le contrôle fonctionnel :

- Eclairage/ouvrants/sièges et ceintures de sécurité/afficheurs/radio/navigation/climatisation
- Paramétrer l'heure/date/navigation.

## **JOUR 2 MATIN**

9h-13h

### **MODULE 3**

#### **SAVOIR EFFECTUER LE GRAVAGE DES VITRES**

##### **Rappel module Jour 1**

- Contexte du gravage
- Inscription du numéro châssis sur les vitres
- Eliminer le sable du gravage autour de la vitre

### **MODULE 4**

#### **SAVOIR EFFECTUER LA DEPROTECTION ET/OU LE LAVAGE**

##### 4.1 Présentation des produits et matériels

##### 4.2 Enlèvement film adhésif (ou exceptionnellement du copolymère)

##### 4.3 Le lavage

- || A) Le pré-lavage
  - Carrosserie /roues/passages de roues
- B) Lavage carrosserie « Technique des deux seaux »
- C) Rinçage carrosserie
- D) Essuyage, séchage.

13h-14h

Pause

## JOUR 2 APRES-MIDI

### OPTION

14h-17h

#### MODULE 5

### SAVOIR EFFECTUER LA DECONTAMINATION

#### Présentation des produits et matériels

- Réaliser la décontamination chimique carrosserie
- Effectuer le rinçage et l'essuyage.

#### MODULE 6

### SAVOIR EFFECTUER LE NETTOYAGE DES SURFACES VITREES

#### Présentation du produit/matériel

- Appliquer le produit
- Nettoyer les surfaces vitrées extérieures

## JOUR 3 MATIN

9h-13h

#### MODULE 7

### SAVOIR EFFECTUER LA PREPARATION ESTHETIQUE INTERIEURE

#### Rappel module jour 2

#### Déprotéger l'intérieur

- Enlever les housses plastiques, films (hors la place conducteur)
- Enlever les étiquettes et protection de sol hors conducteur
- Nettoyer les vitres intérieures et miroirs de courtoisie
- Dépoussiérer l'habitacle, le coffre.

## MODULE 8

### SAVOIR EFFECTUER LES CORRECTIONS DES DEFAUTS D'ASPECT

#### Contexte

- Masquer les parties sensibles
- Réaliser la décontamination mécanique ou physique de la carrosserie
- Effectuer le polissage/lustrage de finition

13h-14h

Pause

### JOUR 3 APRES-MIDI

14h-17h

## MODULE 9

### SAVOIR EFFECTUER LA PROTECTION PEINTURE/VITRES

- Présentation des produits de protection
- Contexte
- Cire naturelle
- Cire synthétique /scellant peinture
- Revêtement céramique
- Scellant vitres/déperlant

## MODULE 10

### SAVOIR EFFECTUER LES OPERATIONS FINALES

- Pose d'enjoliveurs de roues (selon équipement)
- Pose de tapis
- Pose de plaques d'immatriculation.

## JOUR 4 MATIN

9h-13h

### EVALUATION FINALE DES COMPETENCES

#### MISE EN SITUATION REELLE

Contrôle et évaluation des compétences acquises

### PREPARATION COMPLETE D'UN VEHICULE NEUF PAR CHAQUE STAGIAIRE SUR SITE\* !

\* En cas d'indisponibilité des concessions, l'organisme de formation se réserve le droit de procéder aux évaluations en atelier.

NB :

- Une note en dessous de 15/20 ne permet pas l'obtention du ou des module(s) concerné(s) et aucune attestation de fin de formation ne sera délivrée sans la moyenne minimum de 15/20.
- Des modalités de rattrapage seront organisées en cas d'échec par l'organisme de formation.

13h-14h

Pause

## JOUR 4 APRES-MIDI

14h-17h

### RÉUNION-BILAN

1. Retour sur expérience
2. Questions diverses
3. Evaluation à chaud de la satisfaction par les stagiaires
4. Mesures correctives et d'amélioration.

### Le mot de la fin

A l'issue de la formation chaque stagiaire reçoit une attestation de fin de Formation.

### Suite de parcours et évolution personnelle

Vous pouvez travailler comme Préparateur Véhicules Neufs chez un concessionnaire automobile, garagiste ; évoluer vers un poste de Rénovateur automobile ou un metteur en main. Pourquoi ne pas créer votre entreprise de Detailing ?

*Par ailleurs, pour être polyvalent, nous vous proposons la formation **RENOVATEUR VEHICULES D'OCCASION**.*

*Enfin, selon les besoins des sites dont le centre de formation est partie prenante, des stagiaires pourront être embauchés.*

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- NB : - Le port de chaussures de sécurité est obligatoire.**  
**- Les horaires indiqués tiennent compte des pauses intermédiaires de 10 mn.**

### Contact

Afin d'obtenir des renseignements sur cette formation, merci de contacter  
M. LAWSON -BODY Claude au :

**06 09 45 80 92** ou par mail à

[Claude@automotivesolutions.fr](mailto:Claude@automotivesolutions.fr)

### Modalités d'inscription et délais d'accès à notre formation

Afin de vous inscrire à notre formation, merci de nous contacter **au plus tard 15 jours** avant le début de la formation en indiquant vos noms et prénoms, vos coordonnées téléphoniques et votre mail pour obtenir votre bulletin d'inscription.

Complétez-le et envoyez-le par courriel à : [Infocontact@automotivesolutions.fr](mailto:Infocontact@automotivesolutions.fr)

Un questionnaire, un CV ou toute autre pièce peuvent vous être demandés afin que nous puissions nous positionner sur votre niveau à l'entrée de la formation.

Une fois votre inscription validée, nous vous adresserons votre convention/contrat de formation et une convocation vous sera envoyée par mail **au moins 3 jours** avant le début de la formation.

En cas de subrogation de paiement, un accord du financeur doit nous être parvenu avant le début de la formation.

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap.

La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap.

Notre organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder à l'emploi ou de le maintenir.

Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation, pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins.

Pour toutes questions, merci de contacter

M. de SOUZA Augustin au :

**06 03 03 21 00** ou par mail

[augustin@automotivesolutions.fr](mailto:augustin@automotivesolutions.fr)

L'équipe